

平成21年12月11日

お客様各位

和歌山県信用漁業協同組合連合会
御坊支店

お客様情報の紛失等に関するお詫びについて

拝啓 平素は本会業務につきまして、格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、今般、当支店におきまして、お客様情報を含む下記の振込入金関係帳票を紛失したことが判明いたしました。

日頃、当支店をご利用いただいておりますお客様に対しましては、このような事態を招きましたことにつき、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます次第です。

本件に関しては、これまで、外部からのお問合せや外部に流出したことを推測させるような事象は、当支店はもとより、本会の本店ならびに他の支店も含めて確認されておりませんので、外部へ流出した懸念は低く、事務所の移転に伴い、誤って焼却廃棄した可能性が高いものと考えております。

当支店といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め関係各所とも協議のうえ、再発防止に向け、お客様の情報管理につきまして、従来にも増して強化・徹底を図ることにより、再発防止に努めて参る所存でございますので、今後とも、これまでと変わらぬお取引をいただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 1 紛失(事務所の移転に伴い焼却廃棄したものと推測される)した情報の内容
振込先口座明細表(17年1月分～18年12月分)
5,374件 415名分

以上

本件に関するお客様のお問合せ窓口は以下のとおりです。

和歌山県信用漁業協同組合連合会 御坊支店
受付時間 平成21年12月11日(木) から 平成22年3月10日(水)まで 午前9時から午後5時まで
電話番号 0738-22-5277